



## HOSPITALIDAD MEDITERRÁNEA, TÚ ERES LA DIFERENCIA

### Contagia tu hospitalidad

#### PROGRAMA

### HOSPITALIDAD MEDITERRÁNEA

La Agencia Valenciana del Turismo ha puesto en marcha la campaña **Contagia tu hospitalidad**, una iniciativa dirigida a recordar y promover el carácter abierto, inclusivo y amigable de miles de prestadores de servicios turísticos de la Comunitat Valenciana y de la propia sociedad.

En el marco de la campaña, se ha diseñado el programa **Hospitalidad Mediterránea**, un proyecto vanguardista de transformación del modelo de crecimiento turístico de la Comunitat, que se compone de acciones de divulgación, sensibilización, concienciación y formación.

A través de la red de CDTs, y con el apoyo de los partners (ayuntamientos, asociaciones, universidades...), se van a llevar a cabo más de 270 acciones repartidas por toda la Comunitat Valenciana durante 2018 y hasta mayo de 2019 para difundir las características singulares y únicas de nuestra manera de ser y hacer de la Comunitat el destino hospitalario del Mediterráneo.

#### ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El programa se sostiene en las personas que hacen posible que la Comunitat Valenciana sea uno de los destinos preferidos por los visitantes. Por esto, el programa pretende llegar desde profesionales turísticos hasta profesionales de otros sectores y población en general, adaptándose a las necesidades de cada colectivo.

- Personal de hoteles
- Personal de restaurantes
- Personal de comercios
- Guías turísticos
- Personal de Oficinas de Información Turística
- Técnicos de turismo
- Estudiantes de turismo
- Agentes de Desarrollo Local
- Personal de campings
- Personal de puertos deportivos
- Personal de medios de transporte
- Personal de cuerpos de seguridad
- Cualquier otro ámbito relacionado directa o indirectamente con el turismo.

#### LOS VALORES DE NUESTRA HOSPITALIDAD

##### SOMOS AUTÉNTICOS

COMPARTIMOS LOS VALORES QUE DEFINEN NUESTRA TIERRA CON LOS VISITANTES.

##### SOMOS ALEGRES

TRANSMITIMOS AL TURISTA UN ESTADO DE ÁNIMO POSITIVO.

##### SOMOS INCLUSIVOS

ACEPTAMOS, RESPETAMOS Y TRATAMOS A TODAS LAS PERSONAS CON LA MISMA ACTITUD.

##### SOMOS CONFIABLES

CUMPLIMOS LA PROMESA QUE FORMULAMOS A NUESTROS VISITANTES.

##### SOMOS INNOVADORES

NOS ADAPTAMOS A LAS NUEVAS NECESIDADES Y COMPORTAMIENTOS DEL TURISTA DE HOY.

##### SOMOS DETALLISTAS

APROVECHAMOS CUALQUIER OPORTUNIDAD PARA QUE LAS PERSONAS SE SIENTAN BIEN.

##### SOMOS SOSTENIBLES

CONTRIBUIMOS A LA RECUPERACIÓN Y CONSERVACIÓN DE NUESTRO ENTORNO Y COSTUMBRES.

##### SOMOS MEDITERRÁNEOS